

GARANCIJSKI LIST za notranja vrata

Št. dobavnice ali računa:

Datum prodaje/montaže:

Žig in podpis prodajalca:

Notranja vrata imajo garancijski rok 24 mesecev od dneva prejetja izdelkov.

Kupec reklamacijo prijavi prodajalcu v pisni obliki, ki vsebuje naslov kupca, telefonsko številko, fotokopijo dobavnice ali računa in opis napake.

Proizvajalec se obvezuje, da bo napake oziroma okvare za katere je sam odgovoren, odpravil najkasneje v roku 45 dni od prejetja reklamacije.

Reklamacija se upošteva:

1. če je reklamacija pravilno prijavljena,
2. če so bili elementi vrat pregledani pred pričetkom montaže (tip vrat, smer odpiranja, dimenzije, mehanske poškodbe,
3. če so vrata vgrajena skladno z montažnim navodilom
4. če so vrata uporabljena v skladu z navodilom za uporabo in vzdrževanje notranjih vrat

Reklamacija se zavrne:

- če so notranja vrata vgrajena v prostore ali za namen, ki ni predviden,
- če so notranja vrata osnovne izvedbe, ki so namenjena uporabi v prostorih s sobno klimo, to je klimatsko kategorijo A po SIST EN 1121 (topla stran 23°C in 30% RZV, hladna stran 18°C in 50% RZV) vgrajena v prostore z večjimi klimatskimi razlikami ali v prostore z vlažno klimo (nad 65% RZV), (RZV = relativna zračna vlaga),
- v primeru močnejših negativnih vplivov okolja (vir toplote, direktna sončna svetloba, vlažilec zraka),
- pri vzdolžni usločenosti pod 4 mm, oziroma prečni usločenosti pod 2 mm (največja dopustna krivost/usločenost po SIST EN 12219 – razred 2), razen če vrata ne funkcionirajo,
- v primeru poškodb, ki so nastale ob nepravilni uporabi notranjih vrat,
- v primeru barvnih in strukturnih razlik v furnirju (les je naraven material – odstopanje v barvi in strukturi furnirja je naraven pojav)
- v primeru nepravilne manipulacije, skladiščenja, vgradnje, uporabe ali vzdrževanja izdelka